

VT ElektroPlast VT Battery

EGY VÁLLALAT – VÉGTELEN LEHETŐSÉGEK

—
Minőségirányítás

FEJLŐDÉS

STABILITÁS

DINAMIZMUS

TECHNOLÓGIA

TARTALOM

- Minőségügyi tanúsítványok
- Központi Minőségbiztosítási szervezet
- Dokumentációs rendszer
- Folyamattérkép
- Minőségirányítási rendszer fejlesztése
- Beszállítói értékelés, fejlesztés, beszerzés
- Képzések
- Mérőeszközök kalibrálása
- Speciális követelmények
- Alkalmazott minőségügyi technikák
- Tesztlabor
- Mérőlabor

MINŐSÉGÜGYI TANÚSÍTVÁNYOK – VTEP/VTBT

ISO 9001:2015

VTEP alkalmazási terület:

- alkatrész összeszerelés
- műanyag alkatrészek gyártása

VTBT alkalmazási terület:

- elektronikai alkatrészek összeszerelése



MINŐSÉGÜGYI TANÚSÍTVÁNYOK

IATF 16949:2016

VTEP alkalmazási terület:

- autóipari műanyag alkatrészek fröccsöntése és összeszerelése

VTBT alkalmazási terület:

- elektronikai alkatrészek összeszerelése



MINŐSÉGÜGYI TANÚSÍTVÁNYOK

ISO 13485:2016

Alkalmazási terület:

- a funkciójukat tekintve bőrfelülettel közvetlenül érintkező elektromos gépek gyártása



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

No. 4-477-135-1712

The Directorate of Device Testing and Clinical Engineering (EMKI)
as a Certification Body with ID No. NAH-4-0096/2016
accredited by the National Accreditation Authority for management system certification
certifies that the quality management system applied by

VIDEOTON Elektro-PLAST Kft.
7400 Kaposvár, Izzó u. 3.
Hungary

to the exclusion of sub-clause 7.3 Design and development
meets the requirements of standard

EN ISO 13485:2016

in the field:

Manufacturing of skin-contact electric devices

Registry number of the related audit report: **43-021-2008**

This certificate is valid until **2020-12-06** supposed that the results of the regular yearly
surveillance audits are satisfactory.

The Company has been certified by EMKI since 2008-11-05.

Issue: 2 First issued: 2017-12-07

Budapest, 2019-01-18



Head of EMKI



EMKI
2167



EMKI
2167

The authenticity and validity of the certificate are verifiable at EMKI.

Eszközminősítő és Kórháztechnikai Igazgatóság
Directorate of Device Testing and Clinical Engineering
H-1097 Budapest, Albert Flórián út 3/A, Telefon: +36 20 268 75 95, Fax: +36 1 886 93 33
E-mail: cert@emki.hu, Web: www.emki.hu
H-1051 Budapest, Zrínyi u. 3. (1372 P.O. Box 450.)



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS SZERVEZET

	VTEP	VTBT
Minősegbiztosítási menedzser	6	1
Minősegbiztosítási mérnök	15	3
Folyamatmérnök	7	3
SQA mérnök	3	-
Beszállítói minőség technikus	3	-
Minőségügyi technikus	7	-
Idegenáru-ellenőr	5	1
Minőségellenőr	43	8



DOKUMENTÁCIÓS RENDSZER

A kizárólag jogosultsággal hozzáférhető elektronikus rendszer biztonságos Intraneten keresztül érhető el

1. szint: Minőségügyi Kézikönyv

2. szint: Általános Működési Folyamatok

3. szint: Munkautasítások

4. szint: Feljegyzések

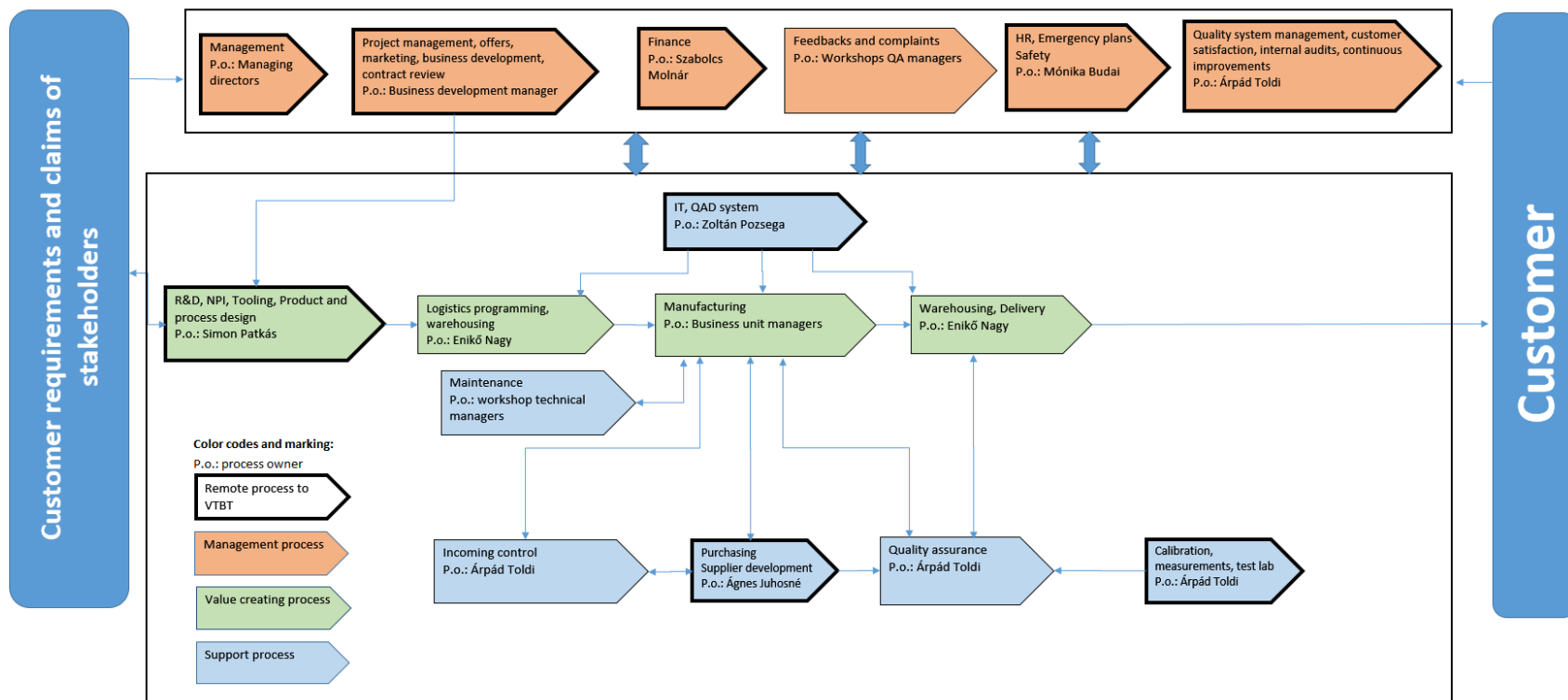
- Folyamat alapú dokumentáció
- PPAP dokumentáció minden termékre és gyártott alkatrészre
- A jogosultsággal rendelkező felhasználók számára minden dokumentáció elérhető



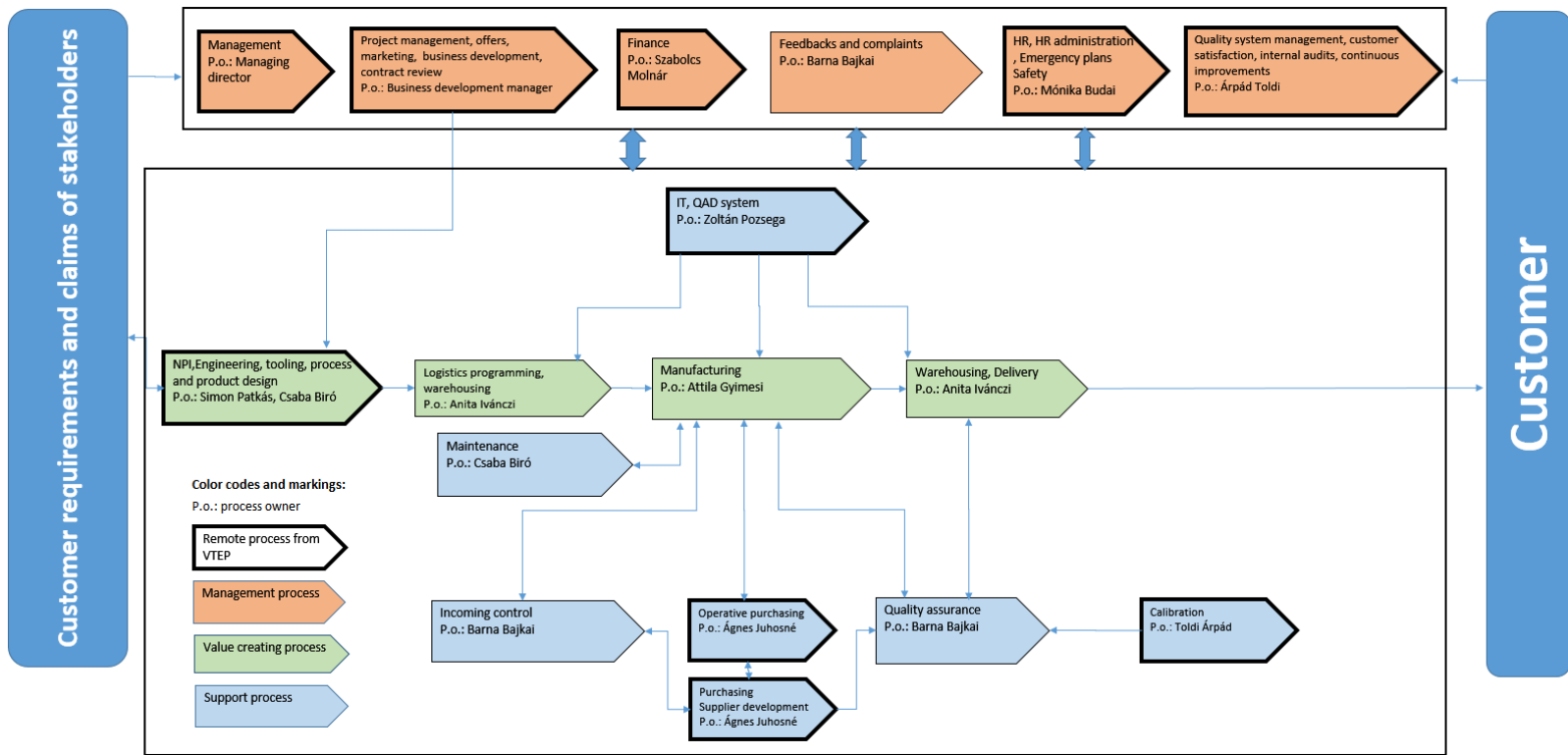
IGAZGATÓI UTASÍTÁSOK->Minőségirányítás->Minőségbiztosítás->VTEP Kft.

		Keresés...		Keresés!	
Szám	Cím	Verzió	Utolsó kiadás dátuma	Utolsó felülvizsg. dátuma	Mellékletek
QA 2018-01	Kockázatértékelés és érdekelt felek igényei	00	2018.01.16	2019-11-13	Mellékletek
QA 2015-01	Be nem jelentett auditok és átvizsgálások	00	2015.02.15	2019-12-06	Mellékletek
QA 2012-02	Vegyő anyagok kezelésének alapjai	02	2018.01.17	2019-11-13	Mellékletek
QA 2010-01	Tesztlabor működési szabályzat	03	2016.08.18	2019-04-10	Mellékletek
QA 2006-01	Minőség- rendszer-felügyeleti szabályzat	07	2018.10.11	2019-11-13	Mellékletek
QA 2005-03	A vevőszolgálat - vevői reklamációk kezelése	12	2019.11.27	2019-11-27	Mellékletek
QA 2003-01	Folyamatok meghatározása és mérése	06	2019.11.27	2019-11-27	Mellékletek
QA 2002-18	A minőségi követelmények szabályozása kereskedelmi szerződésekben	04	2015.06.19	2019-11-13
QA 2002-04	Vezetőségi átvizsgálások	05	2019.11.29	2019-11-29
QA 2002-03	SPC	03	2014.10.31	2019-11-13
QA 2002-02	FMEA	08	2018.10.19	2019-11-13	Mellékletek
QA 2001-02	Vevői elégedettség mérése, elemzése, intézkedések a vevői elégedettség javítására	03	2014.10.31	2019-11-13	Mellékletek
QA 2001-01	A minőségköltségek gyűjtése, elemzése	04	2014.11.21	2019-11-13	Mellékletek
QA 2000-14	Helyesbítő és megelőző intézkedések, folyamatos fejlesztés	08	2019.11.25	2019-11-25	Mellékletek
QA 2000-13	A nem megfelelő termékek kezelése zárolás - visszahívás	08	2019.05.14	2019-05-14	Mellékletek
QA 2000-11	Mérésügyi szabályzat	07	2018.07.20	2019-11-13	Mellékletek
QA 2000-10	Idегenáru ellenőrzési szabályzat	06	2014.03.26	2019-11-13	Mellékletek
QA 2000-08	A termék azonosíthatósága és nyomonkövethetősége	05	2012.04.15	2019-11-13	Mellékletek
QA 2000-07	A minőségért való felelősség szabályzata	05	2015.12.07	2019-11-13

FOLYAMATTÉRKÉP - VTEP



FOLYAMATTÉRKÉP - VTBT



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE

Éves terven alapuló rendszeres belső auditok (rendszer és folyamat)

Biztosítja a minőségirányítási rendszer folyamatos ellenőrzését

Vezetőségi áttekintés

Biztosítja, hogy a minőségirányítási rendszer sikeres és hatékony működésével elérje a kitűzött célokat

CAPA rendszer (javító és megelőző intézkedés)

A minőségirányítási rendszer problémáit a hatékonyság érdekében proaktív módon azonosítja, elemzi és javítja

Minőségfejlesztési terv

Minden szervezet és üzem számára éves bontásban meghatározza a fejlesztési akciókat

BESZÁLLÍTÓI ÉRTÉKELÉS, FEJLESZTÉS, BESZERZÉS

Havi értékelések

- Minőség
- Szállítási teljesítmény
- Ár-költség
- Stratégiai együttműködés
- Operatív együttműködés



Beszállítói rangsor

A - B - C - D kategóriák

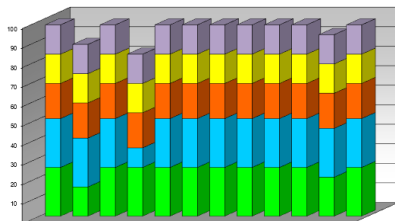
Félévente részletes értékelés

Központban a C és D kategóriába sorolt beszállítók (fejlesztés szükséges)

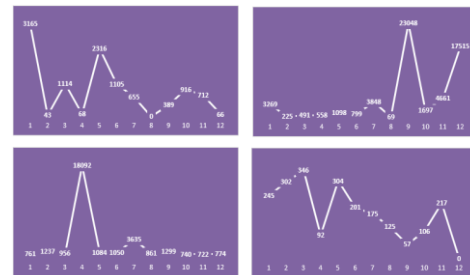
PPM teljesítmény

Nyomonkövetés

Supplier Evaluation



	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DEC
© Global Connect 2016	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
© Global Connect 2016	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
© Global Connect 2016	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
© Global Connect 2016	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
© Global Connect 2016	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15



BESZÁLLÍTÓI ÉRTÉKELÉS, FEJLESZTÉS, BESZERZÉS

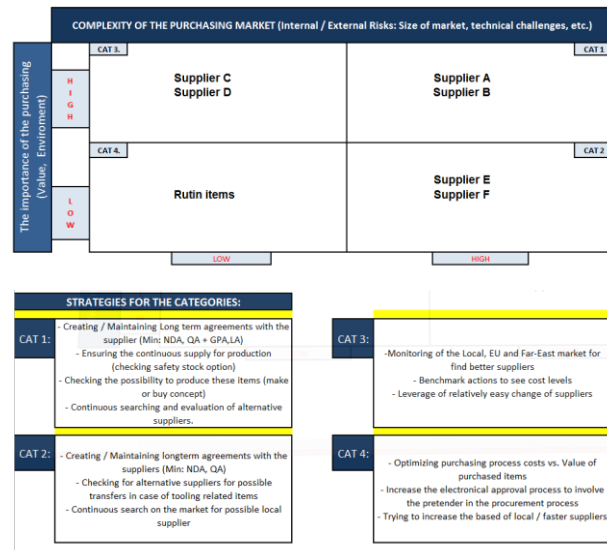
Beszállítók fejlesztése

- Kijelölt beszállítói fejlesztő mérnök
- SQA mérnökök támogatása a beszállítói minőségproblémák megoldásában
- Beszállítók látogatása, auditálása, egyeztetés a problémákról
- Kommunikáció fejlesztése
- A Conflict Mineral Nyilatkozat folyamatos betartása
- Javaslatok és elvárások a fejlesztésekhez
- Rövid és hosszú határidejű fejlesztési akciók meghatározása
- Előminősítés minden új beszállító esetén

BESZÁLLÍTÓI ÉRTÉKELÉS, FEJLESZTÉS, BESZERZÉS

Stratégiai beszerzés

- Termékspecifikus beszerzői csapat
- Beszállítók osztályozása Kraljic mátrix alapján
- Folyamatosan frissülő beszállítói adatbázis
- Új beszállítók felkutatása és előminősítése
- Beszállítói szerződések
- TCO-n alapuló kereskedelmi feltételek optimalizálása
- Beszállítói bázissal kapcsolatos taktikai akciók meghatározása osztályozás alapján (Fejlesztés / Felfüggesztés / Fokozatos kivonás / „gyártani vagy venni”)
- Beszállítók fejlesztéséhez szükséges Road map meghatározása



TRÉNINGEK

Széleskörű tréning újonnan belépő dolgozóknak (ezen kívül féléves és éves képzések) vizsgával

- Minőségirányítás (ISO 9001, IATF 16949 és ISO 13485 szabványok szerint)
- Munkahelyi biztonság (MSZ 28001 szerint)
- Környezetvédelem (ISO 14001 szerint)
- Energia menedzsment (EN ISO 50001 – VTEP)
- Öltözködési szabályok
- Általános szabályok (etika, kultúra)



TRÉNINGEK

Széles körű képzések a szellemi dolgozóknak:

- szakterületük szerint
- további képzések a szaktudás fejlesztése érdekében (kompetencia, idegen nyelv)
- speciális képzések a felső vezetés részére

Rendszeres (havi) képzések a fizikai dolgozóknak:

- műveleti utasítások, a hiba kártyák, a vevői visszajelzések stb. alapján
- évenkénti képzések dolgozóink szaktudásának fejlesztése érdekében



MÉRŐESZKÖZÖK KALIBRÁLÁSA

Belső kalibrálás - Főként egyszerűbb eszközök esetén: tolómérő, mikrométer, mérleg, hézagmérő, mérőórák, egyszerű elektronikus mérőeszközök stb.

Külső kalibrálás - Minden speciális mérőberendezésre, melynek kalibrálása külső laboratóriumi körülményeket igényel: koordinátamérő gép, forgatónyomaték mérő, funkcionális teszterek, komplex elektronikus mérőberendezések stb.

- Több mint 1500 mérőeszköz
- Elektronikus adatbázis a mérőeszközök érvényességi idejének nyomon követhetősége érdekében
- Kalibrálás hőmérséklet-szabályozott mérőlaborban

SPECIÁLIS KÖVETELMÉNYEK

FDA (Élelmiszer- és Gyógyszer Engedélyeztetési Hivatal)

Az amerikai piac kötelező minőségügyi szabályozásának (21 CFR Part 820) megfelelően biztonságos környezetben gyártjuk az orvostechnikai eszközöket. Az FDA-t jelenleg a Philips számára gyártott termékeknél alkalmazzuk.

I-Quality

A P&G (Braun) beszállítóival szembeni követelmény-rendszer, mely a minőségirányítási rendszerre vonatkozó alapelvet határoz meg. Jelenleg a Braun számára gyártott borotvatisztító berendezésekhez alkalmazzuk.



SPECIÁLIS KÖVETELMÉNYEK

REACH (vegyi anyagok kezelésének keretszabályozása) Főbb eleme, hogy a beszállítói láncon keresztül továbbítsuk az emberi egészségre és környezetre káros hatást kiváltó vegyi anyagokra vonatkozó biztonsági adatokat, ezzel szigorítva azok használatát.



RoHS (veszélyes anyagok elektromos és elektronikai berendezésekben)

Ez az uniós irányelv 6 veszélyes anyag használatát korlátozza:

ólom (Pb), higany (Hg), kadmium (Cd), króm (Cr6+),

polibrómozott bifenilek (PBB), valamint polibrómozott difeniléter

(PBDE)



SPECIÁLIS KÖVETELMÉNYEK

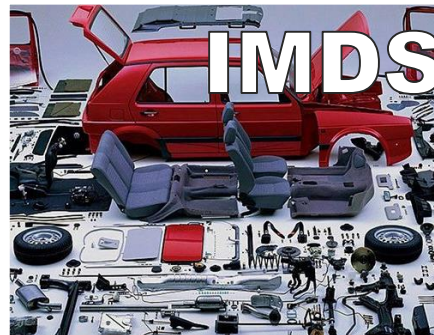
Élelmiszerekkel érintkezésbe kerülő anyagok

Élelmiszerekkel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok és tárgyak szabályozása, mely szigorú követelményeket támaszt ezen alkatrészek és termékek gyártására, csomagolására és raktározására vonatkozóan



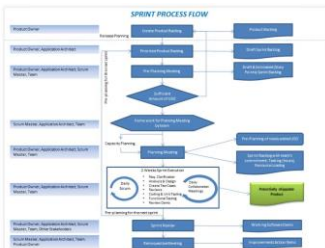
IMDS (Nemzetközi Anyagnyilvántartási Rendszer)

Minden autóiipari beszállító köteles az általa gyártott alkatrészekhez felhasznált (és veszélyesnek minősülő) anyagokról adatot gyűjteni, majd a biztonsági adatlapokat az IMDS-hez benyújtani. Az adatszolgáltatás minden beszállító számára kötelező



ALKALMAZOTT MINŐSÉGÜGYI TECHNIKÁK

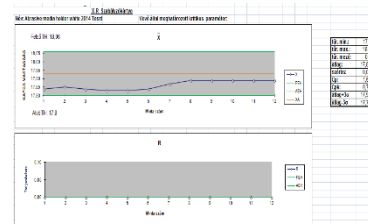
Folyamat- -ábra



Control Plan

Item No.	Item Description	Control Method	Frequency	Location	Operator	Inspector	Acceptance Criteria	Notes
1
2

SPC



PFMEA - DFMEA

Item No.	Item Description	Failure Mode	Severity	Occurrence	Detectability	RPN	Control Plan
1
2

8D riport

VIDEOTON / Etkönyv - PLASTIK K.R.

8D REPORT (Number of completed 8D reports for not accurate products) **10.04.2014**

Status of Customer Complaint/Investigation Report

00-Complaint description in details

Customer's name: VIDEOTON Elektronika Kft. **Customer's name:** WPL 010

Customer's address: ... **Customer's address:** ...

Customer's representative: Gábor Czurgó **Customer's representative:** Imre Lengyel

Complaint description: ...

Complaint quantity: ...

Completed quantity: ...

Decision about the alignment: ...

Problem description: ...

Experienced actions: ...

Other remarks: ...

8D status: ...

MSA Gauge R&R

Mérésleírás: Tölmérő **Mérést végző: A. Madarász J.**

Azonosító: 712851 **B. Csikó A.**

Dátum: 2008.09.05 **D. Székely J.**

Műszer: Damped Adjuster Body **Méret: 18.125 x 6.3**

Méret	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Átlag
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Egy mérés 3 mérés: 03-0 = 04-2,57

EV (Szórás/hatóság)	Erős	Erős szűkítésen kifejeve	Mérőeszköz pont
AV (Reprodukálhatóság)	= 0,003	1,58%	
AR (Reprodukálhatóság)	= 0,000	0,20%	Negatív
AV (Járművek és Reprod.)	= 0,003	9,53%	
PV (Darab eltérés)	= 0,0129	6,47%	
Elengedő tolerancia eltérés	= 0,2000		

Tesztípusok

- Terméktervezési tesztek
- Termék jóváhagyási tesztek
- Akkumulátor tesztek elkülönített tesztlaborban
- Termékfunkcióval kapcsolatos tesztek
- Termék validálási tesztek
- RoHS megfelelési tesztek
- Approbációs elő-tesztek
- Belső tesztek a minőségügyi problémák feltárására

Mérőeszközök

- Programozható tápegység (Chroma 6530, Chroma 63113A))
- Átütés és szivárgás ellenőrző teszter (GW Instek GPI-745A)
- Teljesítmény analizátor (Yokogawa WT210 + GPIB)
- Digitális multiméter (Picotest M3500A, Keysight 34461A)
- Hi-pot teszter (Hioki 3561-01)
- Erő és nyomatékmérő (Mecmesin AFG 500)
- Statikus nyomatékmérő kulcs (Mecmesin TW15)
- Kontakt nélküli hőmérséklet mérő



XRF TESZTER
(RoHS)



PROGRAMOZHATÓ
KLÍMAKAMRA

Főbb tevékenységek

Mérések végzése:

- Előzetes mintajóváhagyásokhoz
- Minőségügyi problémák kivizsgálásához
- Szerszámjóváhagyáshoz, optimalizáláshoz, javításhoz
- Specifikus vevői igényekhez
- K + F tevékenységhez

Mérőeszközök

- Keyence IM-7020 képmérő rendszer
- Atos 3D szkennerek
- DEA Global koordináta mérőgép
- Global performance koordináta mérőgép
- Optiv classic optikai mérőgép
- Tesa visio optikai mérőgép
- Tesa koordináta mérőgép
- Nikon profil projektor
- Tinius Olsen szakítószilárdság mérő
- Nyomatékmérő
- Mérleg
- Felületi érdességmérő
- Keménységmérő



KÖSZÖNÖM FIGYELMÜKET!



VIDEOTON

VT ElektroPlast

VIDEOTON Elektro-PLAST Kft.
H-7400 Kaposvár
Izzó u. 3
Tel.: + 36 82 502 100
vtep@vtep.videoton.hu

Toldi Árpád
minőségirányítási vezető
Tel.: + 36 82 502 328
Mobil: + 36 20 934 3084
toldi.arpad@vtep.videoton.hu



Highest creditworthiness